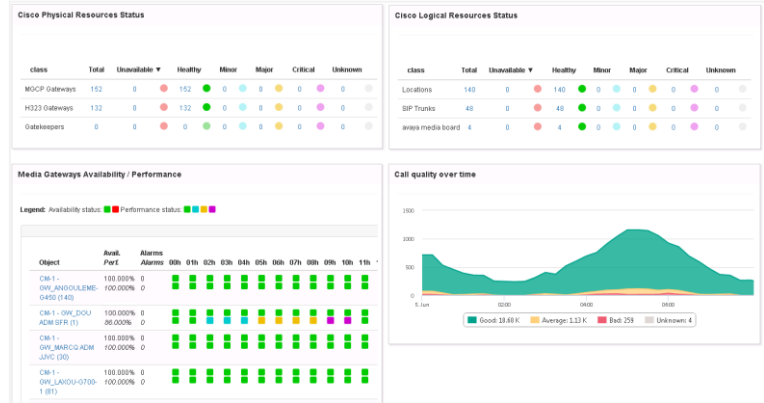


Au sein des grandes entreprises, le déploiement de solutions de téléphonie de type voix sur IP a apporté d'importants changements au quotidien des équipes d'exploitation ainsi qu'à celui des managers.

Au-delà du simple diagnostic de téléphones ou PBXs, les opérateurs doivent désormais avoir une vision proactive de la disponibilité ainsi que de la performance des éléments clés de l'infrastructure, tout en comprenant son interaction avec les programmes tiers.



COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

Supervision multivendeur :

Supervisez plus de 100 technologies incluant Cisco, Avaya, Skype Entreprise, Oracle et de nombreuses autres.

Planification de la capacité :

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

Inventaire des ressources :

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources et vous permet de suivre vos limites de licences.

Diagnostic d'incidents :

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrir l'origine des problèmes VoIP.

Cartes métiers et géographiques :

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

Alertes et actions automatiques :

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

Identification des fraudes VoIP et SIP:

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

Tableaux de bord et rapports PDF :

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.

ILS FONT CONFIANCE A SERVICEPILOT

Notre équipe apprécie l'affichage centralisé et temps réel de tous les indicateurs réseaux sur le même écran.

Chef Réseaux et Infrastructures



Un accès intuitif à l'information permet de mieux cibler les problèmes, et sa flexibilité permet de superviser nos ressources critiques "sur-mesure" à moindre coût.

Directeur des Télécoms



SUPERVISION TOUT-EN-UN AVEC SERVICEPILOT

Cisco Infrastructure Monitoring:

- ▶ CallManagers (Subscriber, Publisher)
- ▶ Call detail records (CDR) et management records (CMR)
- ▶ Appareils enregistrés (téléphones, MGCP gateways)
- ▶ Télépresence
- ▶ Locations
- ▶ Information de licence
- ▶ Serveurs supplémentaires (Unity, UCCX, CUBE, CUPS, ...)
- ▶ Interfaces Trunk
- ▶ Gateways
- ▶ Gatekeeper H.323
- ▶ Composants réseau sous-jacents (LAN, WAN, UCS)

Statistiques d'appels :

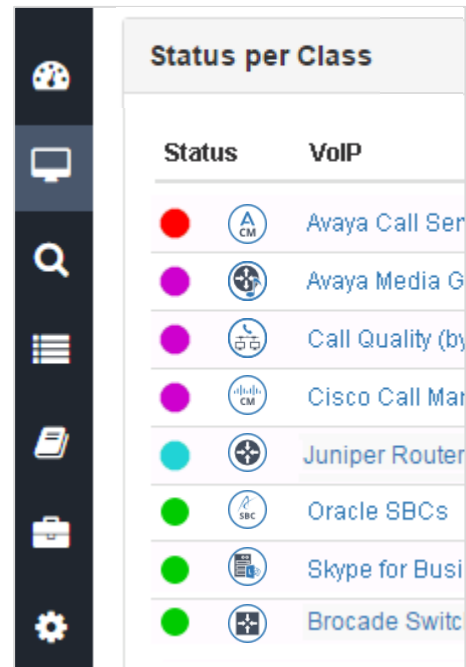
- ▶ Qualité d'appel (MOS, gigue, latence)
- ▶ Activité d'appel
- ▶ Type et statut d'appel









Composants tiers:

- ▶ Serveurs d'administration/facturation
- ▶ Annuaires (AD, LDAP, etc.)
- ▶ Skype Entreprise
- ▶ Oracle SBC
- ▶ Avaya
- ▶ Alcatel-Lucent...

Réseau & infrastructure:

- ▶ Routeurs, Switches, pare-feu, répartiteurs de charge, points d'accès Wi-Fi, IP SLA, CBQoS,...
- ▶ Serveurs et virtualisation
- ▶ DHCP, DNS, Web, TCP, Exchange
- ▶ Bases de données
- ▶ Dispositifs de stockage



Status per Class		
Status		VoIP
●		Avaya Call Ser
●		Avaya Media G
●		Call Quality (by
●		Cisco Call Man
●		Juniper Router
●		Oracle SBCs
●		Skype for Busi
●		Brocade Switc

FONCTIONNALITES PRODUIT

Installation rapide:

Installez ServicePilot en 5 minutes et configurez-le en moins d'un jour, le tout depuis votre navigateur Web.

Prêt pour le Cloud:

Exécutez plusieurs instances de ServicePilot, simultanément et depuis le Cloud, pour assurer une supervision continue et flexible.

Analyses à l'échelle Big Data:

Transformez vos données en informations exploitables disponibles à travers des tableaux de bord, des rapports et dans un moteur de recherche puissant.

Déploiement Flexible :

Gérez vos agents de manière centralisées, et laissez-les se mettre à jour automatiquement.

Provisioning automatisé :

Ajoutez et supprimez des équipements à votre périmètre de supervision en quelques clics pour garder votre environnement de supervision à jour.

Multiculturel :

Nos interfaces sont désormais disponibles en français, anglais et espagnol et s'adaptent à la culture de chacun.

Responsive:

Utilisez ServicePilot depuis votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

Multi-tenant:

Donnez à chaque client, département ou site un accès personnalisé et privé à son périmètre de supervision.

Rest API:

Listez vos ressources et permettez aux applications externes d'interagir avec les données de ServicePilot.



162 Boulevard des Océanides
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email
info@servicepilot.com



Appelez-nous
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit
www.servicepilot.com